2DO. EXAMEN PARCIAL – LA DIRECCION POR SISTEMAS – 16 NOV. 2016

TEORÍA 30% CADA PREGUNTA VALE 5 PUNTOS. RESPONDA SOLO LAS 6 PREGUNTAS ENCERRADAS EN CIRCULO

1 a) Defina la Planificación en tres palabras, b) por que la planificación es un proceso social?.

2. Escriba su MISION para el próximo año.

3. La comunicación ascendente se conoce como …………………….. y la descendente como …………………………

4. Qué se entiende por: a) cultura laboral? b) Cuál es la mejor forma de motivar al trabajador?

5. Las organizaciones del presente buscan personas: a) apropiadas; b) comprometidas c) competentes; d) flexibles e) todos

6. En una organización cuál es el Bien Intangible más preciado?.

7. Elabore el diagrama gráfico del proceso de la comunicación/Información.

8. Indique cuales son las herramientas cuantitativas y cualitativas para la planificación?

9, Como se denomina actualmente al Departamento de Recursos Humanos.

10. Cuales son los 4 aspectos para elaborar la Evaluación del Desempeño del personal

11. Indique al menos tres aspectos para una comunicación eficaz en la organización

12. En el proceso de Planificación hay una etapa que es la EVALUACION. Explique.

13. Explique resumidamente que es la MISION y VISION en una empresa

14. Asociar las acciones, palabras con el pensamiento significa ………………

15. Como se aplica la lluvia de ideas en un proceso de planificación?

PARTE PRÁCTICA VALE 70%

1. a) Determine el 20% vital y 80% trivial DE LOS ITEMES INDICADOS, Y SOLAMENTE EN TABLA. NO ES NECESARIO EL GRAFICO. …………………………vale 20%

b) De cualquier causa vital elabore la espina de pez y la matriz IMPLEMENTAC.-IMPACTO……………………………..vale 15%

c) De las causas vitales elabore el cuadro de ítems controlables o no……………vale 10%

d) Redacte al menos tres recomendaciones a la gerencia…………………..vale 10%

1. Una empresa de alimentos que dota el desayuno escolar en Oruro tiene el siguiente estado de resultados acumulados a Octubre 2016, tiene una sobre ejecución de más de 102 mil Bs.. Con base en esta información necesitamos planificar acciones de solución urgentes en los 2 meses que restan del año:

E) La evolución de los gastos operacionales de los meses de Enero a Octubre están representados por las ecuaciones de regresión: Lineal y= -18.848 x + 117488 con R^2 = 0,9378; Logaritmica y=-71047 ln(x) -7665 x + 95121 con R^2 = 0,764; Polinómica y=-1016,7x^2-7665x+95245; con R^2 = 0,9383. Cuál es la proyección (perdidas o ganancias) de para los meses de noviembre y diciembre si no ejecutamos ninguna acción de control?. (vale 15%).

|  |  |
| --- | --- |
| Remuneraciones |  |
| Haberes Básicos | 9322,0 |
| Bono Antigüedad | 2694,3 |
| Bono Frontera | 440,7 |
| Sobre Tiempo | 6939,9 |
| Bono Nocturno | -5439,2 |
| Viáticos | 20177,7 |
| Lactancia y Prenatal | -3007,4 |
| Leyes Sociales | -8958,3 |
| Vacaciones | 6120,7 |
| Asignaciones Especiales | -1600,0 |
| Beneficios sociales |  |
| Indenmizaciones | -2101,3 |
| Desahucios | 1218,8 |
| Aguinaldo | -3907,1 |
| Primas | 6282,3 |
| Bonos y Premios | 3800,0 |
| Combustibles y lubricantes |  |
| Diesel | 2834,7 |
| Lubricante especial | 5082,6 |
| Gasolina | -9057,0 |
| Fletes y Servicios | 8220,0 |
| Aceites y Grasas | -10448,0 |
| Materiales y repuestos |  |
| Camiones | 15759,7 |
| Buses | 2060,4 |
| Equipo de auxilio, gruas. | 9094,9 |
| Materiales | 37992,6 |
| Otros Materiales y Repuestos | 23204,5 |
| Varios | -4897,3 |
| Papelería | 2228,1 |
| Fletes y Comisiones | -2500,0 |
| Gastos generales de operación |  |
| Mantenimiento de infraestructura  | 6441,0 |
| Alquiler de Maquinaria Eq. Operativo | -310,7 |
| Serv. Externo Rep. y Mantenimiento | -6595,5 |
| Otros Servicios de Operación | 1016,5 |
| Servicios basicos |  |
| Serv. Electricidad | 8970,0 |
| Serv. Agua | 2251,9 |
| Serv. Telef. y Telecomunic. | -6375,1 |
| Correspondencia | 183,0 |
| Tasa de aseo | -56,5 |
| Gastos generales administr. |  |
| Honorarios serv. Profesionales | -4405,1 |
| Auditoría Externa | 1100,0 |
| Servicios Legales y Notariales | -713,0 |
| Capacitación | -4864,8 |
| Serv. Seguridad y Vigilancia | -4901,8 |
| Publicación e Impresos | 500,0 |
| Serv. Limpieza y Mantto. de Inmuebles | 950,0 |
| Alquiler Inmuebles, Veh., Maq. y Eq.Ofic | 1689,0 |
| Gastos Varios | -1864,0 |
| Tasa al rodado | 2527,4 |
| Mantenimiento Veh., Maq., y Eq. Oficina | 803,8 |