**CONTENIDO PARA EL EXAMEN FINAL – LA DIRECCION POR SISTEMAS**

1. HERRAMIENTAS PARA LA PLANIFICACION
   * Aplicación de las herramientas cuantitativas y cualitativas.
2. EL SISTEMA DE INFORMACION – COMUNICACIÓN
   * La comunicación en los dos sentidos
   * El liderazgo en la organización
   * La motivación laboral
   * Cultura organizacional
3. EL SISTEMA OPERATIVO
   * Las 5 P de operaciones
   * Responsabilidades de Operaciones
   * El sistema de producción
   * Mapas de procesos
   * La curva de experiencia – aprendizaje
4. EL SISTEMA DE COSTOS
   * Clasificación básica
   * Aplicación práctica

El examen será el día miércoles 7 dic. A HORAS 14,30.

La parte teórica tiene en valor de 40% y tendrá una duración de 15 min. Se pedirá el desarrollo de un mapa de procesos.

La parte práctica vale 60% y durará 45 min. Y estará compuesto de 1 ejercicio de aplicación de costos con herramientas para la planificación y curva de experiencia.

Les recomiendo llevar hojas separadas para ambos exámenes.

SUERTE!!!!

H. OVIEDO – DOCENTE

Oruro, 4 de diciembre de 2016.