**CONTENIDO PARA EL EXAMEN FINAL – LA DIRECCION POR SISTEMAS**

1. HERRAMIENTAS PARA LA PLANIFICACION
	* Aplicación de las herramientas cuantitativas y cualitativas.
2. EL SISTEMA DE INFORMACION – COMUNICACIÓN
	* La comunicación en los dos sentidos
	* El liderazgo en la organización
	* La motivación laboral
	* Cultura organizacional
3. EL SISTEMA OPERATIVO
	* Las 5 P de operaciones
	* Responsabilidades de Operaciones
	* El sistema de producción
	* Mapas de procesos
	* La curva de experiencia – aprendizaje
4. EL SISTEMA DE COSTOS
	* Clasificación básica
	* Aplicación práctica

El examen será el día miércoles 7 dic. A HORAS 14,30.

La parte teórica tiene en valor de 40% y tendrá una duración de 15 min. Se pedirá el desarrollo de un mapa de procesos.

La parte práctica vale 60% y durará 45 min. Y estará compuesto de 1 ejercicio de aplicación de costos con herramientas para la planificación y curva de experiencia.

Les recomiendo llevar hojas separadas para ambos exámenes.

SUERTE!!!!

H. OVIEDO – DOCENTE

Oruro, 4 de diciembre de 2016.