PRACTICA NRO. 2

APLICACIÓN DE LAS HERRAMIENTAS PARA LA MEJORA DE CALIDAD

Una fábrica de calzados de trabajo ha recibido la orden de trabajo para la producción de 5 mil pares/mes de botines en lo que resta del año (marzo-diciembre). El precio de cada par de botín de trabajo es de Bs. 192. Para generar eficiencias en la nueva producción se ha efectuado una revisión y fallas de todos los procesos obteniéndose la siguiente información, que corresponde a la cantidad de fallas para una producción normal de 3mil pares/mes.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | cantidad de fallas |  |  |
| **item** | **proceso** | **nov.** | **dic.** | **enero** | **febr.** | **total** | **% de agregación de valor en el proceso** |
| 1 | recepción de materia prima, cuero | 20 | 12 | 15 | 32 | 79 | 7 |
| 2 | recepción de materia prima, plantas | 28 | 25 | 20 | 38 | 111 | 4.5 |
| 3 | recepción de materia prima, ojales, pasadores | 633 | 560 | 500 | 840 | 2533 | 0.5 |
| 4 | pegamentos | 27 | 18 | 35 | 27 | 107 | 4 |
| 5 | diseño de nuevos componentes | 7 | 5 | 8 | 9 | 29 | 3.8 |
| 6 | corte del cuero | 53 | 50 | 48 | 60 | 211 | 6.8 |
| 7 | costura del cuero | 17 | 16 | 14 | 20 | 67 | 8 |
| 8 | remachado de ojales | 29 | 26 | 30 | 32 | 117 | 1 |
| 9 | costura de refuerzos | 19 | 23 | 12 | 23 | 77 | 3 |
| 10 | colocado de punta de acero | 43 | 40 | 38 | 50 | 171 | 10 |
| 11 | pegado de cuero con planta | 18 | 15 | 18 | 20 | 71 | 8 |
| 12 | costura del cuero con planta | 24 | 27 | 19 | 26 | 96 | 8.5 |
| 13 | estampado de logos, números y tallas | 27 | 23 | 25 | 32 | 107 | 0.8 |
| 14 | afinado del producto | 26 | 29 | 21 | 28 | 104 | 2 |
| 15 | lustrado y terminado | 32 | 39 | 23 | 35 | 129 | 0.5 |
| 16 | embalaje | 60 | 61 | 53 | 65 | 239 | 1 |
| 17 | fallas de las máquinas de costura | 17 | 17 | 15 | 20 | 69 | 9 |
| 18 | fallas de la hormas y patrones | 33 | 38 | 26 | 35 | 132 | 8.5 |
| 19 | reparaciones imprevistas | 13 | 12 | 8 | 18 | 51 | 7.3 |
| 20 | paradas por mantenimiento | 3 | 2 | 2 | 4 | 11 | 5.8 |
|  | TOTAL FALLAS  | 1128 | 1038 | 930 | 1414 | 4510 |  |

1.- Elabore el diagrama de flujo para todo el proceso.

2.- Cual sería la pèrdida si no se hace nada y se sigue trabajando con las fallas de los meses anteriores?

3.- Determine mediante el diagrama de Pareto el 20% vital de las fallas que generan las mayores pérdidas económicas: Aguilar – Arellano = mes de Nov.; Avila – Cabrera = Mes de Dic.; Calderon – Choque Canaza = Mes Enero; Choque Mendez – Delgado = mes febrero; Enriquez – Guzman = Total; Huarachi – Mendoza = mes Nov.; Monroy – Ramos = mes Dic.; Rocha – Ticona = mes Enero; Torrez – Vargas = mes febr.; Veliz – Zabala = Total.

4.- De cualquiera de las causas vitales elabore el diagrama causa - efecto

5.- Aplique la matriz de implementación – impacto a las sub causas

Entrega 20 de Marzo en clases.

H. Oviedo – DOCENTE

Oruro 12 de marzo de 2014.